



CUSTOMER COMPLAINT FORM

To be filled by the customer solely to ensure confidentiality

استمارة الشكاوى الخاصة بالعملاء

يجب تعبئة هذه الاستمارة من قبل العميل فقط لضمان السرية

1. Customer Information:

Full Name: _____
Phone Number: _____
Email Address: _____
Preferred Contact Time: Before noon/الظهر/قبل 9 am - 12 pm Afternoon/الظهر/بعد 12 pm - 5 pm
Preferred Contact Method: Phone Call/اتصال هاتفي Whatsapp Email/البريد الإلكتروني

١- معلومات العميل:

الاسم الكامل:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الوقت المفضل للتواصل:

الطريقة المفضلة للتواصل:

2. Product Type:

Personal Loan Vehicle Financing Car Loan
 In-Store Financing Tuition Loan Educational Loan
 Other (please specify): _____

٢- نوع المنتج:

قرض شخصي

قرض نقاط البيع

آخر (يرجى التحديد):

3. Complaint Type:

Staff Performance|اداء الموظفين Quality of Service|جودة الخدمة Delay in Service|تأخر في تقديم الخدمة
 Transparency|الشفافية Other|غيرم: _____

٣- نوع الشكوى:

تأخر في تقديم الخدمة

4. Complaint Details:

٤- تفاصيل الشكوى:

5. Customer Signature:

I, the undersigned, hereby declare that the information provided in this complaint form is correct and accurate.

Customer Signature: _____
Date of Signature: _____

٥- توقيع العميل:

أنا الموقع أدناه، أقر بأن المعلومات المذكورة في هذه الاستمارة صحيحة ودقيقة.

توقيع العميل:

تاريخ:

N.B. Dear customers,

Your complaint/inquiry will be handled with full confidentiality.

Please note that we will contact you within 3 business days after receiving this complaint/inquiry. The response time shall not exceed 15 days, unless client-related delays or exceptional circumstances occur, in which case you will be notified.

All complaints are transferred directly to our specialized unit.

ملاحظة: إلى العملاء،

سيتم التعامل مع أي شكوى/استفسار بسرية تامة.

يرجى أخذ العلم بأننا سنتصل بكم بمهلة أقصاها ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ استلام الشكوى/الاستفسار، على ألا تتجاوز مهلة الرد خمسة عشر (15) يوما، ما لم تطرأ تأخيرات متعلقة بكم أو بظروف استثنائية، وفي هذه الحالة سيتم إعلامكم بذلك.

سيتم إحالة جميع الشكاوى مباشرة إلى وحدتنا المتخصصة بمعالجتها.